

PRIVACYVERKLARING KENDR

Versie 1.0 - september 2018

INTRODUCTIE

Deze privacyverklaring van KendR legt uit wat we met uw persoonsgegevens doen, ongeacht of we een dienst aan u verlenen dan wel een dienst van u ontvangen, of als u onze website bezoekt.

- We omschrijven in deze privacyverklaring welke activiteiten wij verrichten en met welk doel, hoe we in dat kader uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verwerken en hoe we daarbij voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.
- Met het oog op relevante wetgeving op gegevensbescherming, (met inbegrip van maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU Verordening 2016/679) - de "AVG"), is de verwerkingsverantwoordelijke, KendR gevestigd aan de Brediusweg 57, 1401 AD Bussum (hoofdkantoor) - hierna in deze privacyverklaring te noemen "KendR" of "wij" - te bereiken via telefoonnummer 035 - 531 5308, per email via privacy@kendr.nl en via de website www.kendr.nl.
- KendR levert in het kader van dienstverlening op het gebied van administratie en belastingadvies ("financieel-administratieve diensten") aan haar cliënten, die voor zover bij deze diensten persoonsgegevens worden verwerkt, als verwerkingsverantwoordelijke worden aangemerkt, de volgende diensten:
 - Personeels- en salaris- en pensioen-administratie
 - Diensten als externe boekhouder (uitgezonderd de diensten als accountant in het kader van assurance, waaronder het opstellen van de jaarrekening)
- KendR levert in het kader van administratieve, fiscale en consultancy dienstverlening ("financieel-administratieve diensten") aan haar cliënten, waarvoor zijzelf als verwerkingsverantwoordelijke wordt aangemerkt, de volgende diensten:
 - Het verzorgen van onafhankelijk fiscale expertise en advies bij het doen van belastingaangifte en het uitvoeren van de bedrijfsadministratie
- Privacy is belangrijk voor ons; we verbinden ons ertoe uw recht op privacy met betrekking tot de verwerking door ons van uw gegevens te beschermen en te waarborgen.
- Deze privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die wij verwerken binnen de volgende categorieën: cliënten, personeelsleden van cliënten (waaronder in het kader van deze privacyverklaring worden verstaan stagiairs, vrijwilligers, vennoten en/of maatschapsleden en/of DGA's), leveranciers en website-gebruikers.
- Wij wijzen u erop dat we deze privacyverklaring in de toekomst eventueel kunnen wijzigen. Bezoek de betreffende pagina op onze website om op de hoogte te blijven van mogelijke veranderingen.
- De algemene juridische grondslag waarop wij ons baseren voor de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van financieel-administratieve diensten is die voor zowel cliënten, personeelsleden van cliënten en leveranciers van het '*gerechtvaardigd belang*', '*noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst en/of het treffen van pre-contractuele maatregelen*', '*toestemming*' en '*wettelijke bewaarplicht*', waar dit van toepassing is. De in deze privacyverklaring beschreven activiteiten zijn erop gericht u zoveel mogelijk toegespitste en efficiënte financieel-administratieve diensten aan te bieden. U heeft echter steeds het recht bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens op deze gronden.
- Er is bij onze dienstverlening geen sprake van besluitvorming die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerkingen zonder menselijke tussenkomst.
- In bepaalde omstandigheden zijn we verplicht uw toestemming te verkrijgen voor het verwerken van uw persoonsgegevens met betrekking tot bepaalde activiteiten. Afhankelijk van wat we precies met uw informatie doen, zal deze toestemming steeds zijn gebaseerd op basis van een actieve opt-in handeling van u. Steeds geldt daarbij het volgende:
 - uw toestemming moet vrij zijn gegeven, dus vrij van enige vorm van druk;
 - u moet weten waar u mee instemt – dus zorgen we ervoor dat we u voldoende informatie geven, onder meer in deze privacyverklaring;
 - u behoudt de controle over de verwerkende activiteiten waarvoor u toestemming geeft en de verwerkende activiteiten waarvoor u geen toestemming geeft;
 - u hebt altijd het recht om uw toestemming voor deze activiteiten in te trekken door contact met ons op te nemen;

- o de toestemming die u op deze manier geeft of intrekt houden wij bij, tenzij u ons verzoekt al uw gegevens te verwijderen of de wettelijke bewaartermijn is verstreken en wij niet langer gerechtigd zijn de gegevens te bewaren zonder uw toestemming, die geldig is tot 1 jaar na verstrekking.

BESCHRIJVING VAN VERWERKINGEN VAN PERSOONSgegevens DOOR KENDR

Hieronder hebben wij per categorie opgenomen, welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij deze verwerken, voor welke doelen wij deze nodig hebben, met wie wij mogelijk persoonsgegevens delen, en hoe wij de grondslag per categorie onderbouwen.

Client- en personeelsgegevens

<p>Welke persoonsgegevens verzamelen wij van cliënten</p>	<p>Bent u een klant van KendR, dan is het nodig dat we informatie over u of over personen binnen of betrokken bij uw organisatie verwerken, terwijl we u financieel-administratieve diensten verlenen zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het uitvoeren van uw boekhouding en het opstellen van de jaarrekening • het uitvoeren van uw salaris- en pensioenadministratie • het voeren van uw verzuimadministratie. <p>Over het algemeen hebben we uw contactgegevens nodig, of de gegevens van individuele contactpersonen binnen uw organisatie (zoals hun namen, telefoonnummers en e-mailadressen) om ervoor te zorgen dat onze relatie soepel verloopt.</p> <p>Verder is het voor de uitvoering van onze dienstverlening noodzakelijk dat wij gegevens over personeelsleden (waaronder stagiairs, vrijwilligers, vennoten en/of maatschapsleden en/of DGA's) van cliënten verwerken. Het betreft, afhankelijk van de geleverde financieel-administratieve diensten, (onder meer, doch niet beperkt tot) de volgende gegevens: algemene personalia, BSN nummer, bankrekeningnummer, salarisgegevens, arbeidscontracten, declaraties, kilometeradministratie, kentekengegevens, loonheffingsverklaringen, pensioengegevens, huwelijkse staat, arbeidshandicaps, doelgroepenregistraties, vakbondslidmaatschap, verzuimgegevens, percentage arbeidsongeschiktheid.</p>
<p>Hoe verzamelen wij persoonsgegevens van cliënten en personeelsleden van cliënten</p>	<p>We verzamelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • persoonsgegevens van cliënten of personeelsleden van cliënten die we direct van u ontvangen • persoonsgegevens die we via onze website ontvangen. <p>Wanneer u onze website bezoekt of een mail van ons leest of aanklikt is het mogelijk dat we bepaalde gegevens automatisch verzamelen, of dat we deze verzamelen omdat u ons deze verstrekt. Zie voor verdere informatie over de verwerking van gegevens via de website onze cookieverklaring.</p>
<p>Waarvoor hebben wij de persoonsgegevens van cliënten en personeelsleden van cliënten nodig</p>	<p>De belangrijkste reden voor het gebruiken van gegevens van cliënten of personeelsleden van cliënten is ervoor te zorgen dat de contractueel overeengekomen afspraken tussen ons en onze cliënten over de door ons te leveren financieel-administratieve diensten correct kunnen worden nagekomen zodat de relatie soepel verloopt.</p>
<p>Met wie delen we de persoonsgegevens van cliënten en personeelsleden van cliënten</p>	<p>We zullen de persoonsgegevens uitsluitend delen met onder meer het UWV, de Belastingdienst, ARBO-diensten of Pensioenfondsen om de met onze cliënten overeengekomen afspraken over onze financieel-administratieve diensten te kunnen nakomen, en met hen in dat kader te kunnen communiceren.</p>

Rechtsgrond voor het verwerken van gegevens van cliënten en personeelsleden van cliënten	De rechtsgrond voor het verwerken van de persoonsgegevens van cliënten of personeelsleden van cliënten is de <i>'wettelijke verplichting van de Verwerkingsverantwoordelijke'</i> , de <i>'noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst en/of het treffen van pre-contractuele maatregelen'</i> , <i>'toestemming'</i> en <i>'wettelijke bewaarplicht.'</i> Dit gebruik is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst; daarnaast hebben wij daarbij een gerechtvaardigd belang om onze financieel-administratieve diensten te kunnen uitvoeren.
Leveranciersgegevens	
Welke persoonsgegevens verzamelen wij van leveranciers	We hebben informatie over onze leveranciers nodig om ervoor te zorgen dat de zaken soepel verlopen. We hebben contactgegevens van relevante personen binnen uw organisatie nodig zodat we met u kunnen communiceren, zoals namen, telefoonnummers en e-mailadressen. Tevens hebben we andere informatie van u nodig, zoals uw bankgegevens, zodat we u kunnen betalen voor de diensten die u verleent (indien dit onderdeel is van de contractuele overeenkomsten tussen ons). Het is mogelijk dat we tevens aanvullende informatie opslaan die iemand binnen uw organisatie met ons gedeeld heeft; wij doen dat alleen indien dit relevant is voor het onderhouden van de leveranciersrelatie.
Hoe verzamelen wij persoonsgegevens van leveranciers	We verzamelen uw persoonsgegevens tijdens onze samenwerking.
Waarvoor hebben wij de persoonsgegevens van leveranciers nodig	De belangrijkste reden voor het gebruiken van uw persoonsgegevens is ervoor te zorgen dat de contractueel overeengekomen afspraken tussen ons correct kunnen worden nagekomen zodat de relatie soepel verloopt.
Rechtsgrond voor het verwerken van gegevens van leveranciers	De rechtsgrond voor het verwerken van de persoonsgegevens van individuele personen binnen uw organisatie is het uitvoeren van de overeenkomst om het ontvangen van uw diensten als een van onze leveranciers te faciliteren.
Website-gebruikers	
Welke persoonsgegevens verzamelen wij van website-gebruikers	<p>Wanneer u onze website bezoekt, is het mogelijk dat we bepaalde gegevens automatisch verzamelen via cookies, of dat we gegevens verzamelen omdat u ons deze verstrekt via ons contactformulier. Voor alle verdere informatie over de gegevens die wij via cookies verzamelen verwijzen wij u naar onze cookieverklaring.</p> <p>U kunt onze website gewoon gebruiken zonder dat u persoonsgegevens aan ons verstrekt; u hebt steeds de keuze of u uw persoonsgegevens wilt invoeren of niet. Waar de invoer van gegevens wordt gevraagd, wordt ook aangegeven welke gegevens noodzakelijk zijn en dus moeten worden ingevuld en welke gegevens optioneel kunnen worden verstrekt.</p> <p>Op onze website treft u een aantal koppelingen aan naar andere websites, zoals bijvoorbeeld social media, en link-partners. Hoewel deze sites met zorg zijn geselecteerd, kunnen we geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot het gebruik van uw gegevens door die organisaties op hun website(s). Lees hiervoor de privacyverklaring van de website die u bezoekt.</p>
Hoe verzamelen wij persoonsgegevens van website-gebruikers	Wij verzamelen alleen de contactgegevens die u ons verstrekt bij het invullen van het contactformulier.
Waarvoor hebben wij de persoonsgegevens van website-gebruikers nodig	De contactgegevens die u ons verstrekt bij het invullen van het contactformulier hebben wij nodig om met u contact op te kunnen nemen. Zodra wij dat hebben gedaan, zullen wij deze gegevens niet langer bewaren.
Met wie delen we de persoonsgegevens van website-gebruikers	Wij delen geen persoonsgegevens van website-gebruikers met derden.

Rechtsgrond voor het verwerken van gegevens van website-gebruikers	Door gebruik te maken van onze website gaat u ermee akkoord dat wij gegevens over u verzamelen zoals aangegeven in deze privacyverklaring en in onze cookieverklaring.
Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?	
Het beschermen van uw informatie is belangrijk voor ons. Daarom hebben we de nodige maatregelen getroffen die erop gericht zijn ongeautoriseerde toegang tot en misbruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Wij hebben geborgd dat uw gegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers die daadwerkelijk die informatie nodig hebben in het kader van onze dienstverlening. Op onze medewerkers rust ook een geheimhoudingsverplichting van uw persoonsgegevens. Deze beveiligingsmaatregelen zijn gebaseerd op ons privacy- en securitybeleid en wordt regelmatig geëvalueerd en waar nodig aangepast.	
Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?	
De persoonsgegevens van cliënten en/of leveranciers zullen wij verwijderen zodra deze niet meer nodig zijn voor het leveren van de dienstverlening, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om deze langer te bewaren. Zodra u uw persoonsgegevens aan ons verstrekt voor een sollicitatieprocedure, vernietigen wij deze binnen vier (4) weken na afronding van de sollicitatieprocedure omdat deze daarna niet meer noodzakelijk zijn, tenzij u ons toestemming hebt verleend uw gegevens voor de duur van één (1) jaar te bewaren. Indien u ons verzoekt uw persoonsgegevens te verwijderen, of als we gedurende een periode van 1 jaar geen betekenisvol contact met u hebben gehad, zullen we uw persoonsgegevens uit onze systemen verwijderen.	
Hoe krijg u toegang tot, wijzigt u of trekt u persoonsgegevens die u met ons gedeeld had in?	
U hebt ter bescherming van uw persoonsgegevens verschillende wettelijke rechten met betrekking tot deze gegevens. Om hierover met ons te spreken, vragen wij u contact met ons op te nemen. We doen ons best onverwijld op uw verzoek te reageren. Hou er rekening mee dat we mogelijk een verslag van onze communicatie met u bewaren om ons te helpen mogelijke problemen die u opwerpt op te lossen.	
Verzoek van betrokkene tot toegang tot gegevens	
U hebt op elk moment het recht ons te vragen welke informatie we over u bewaren en kunt u ons vragen deze informatie aan te passen of bij te werken. In zo'n geval kunnen we aan uw verzoek voldoen, of, in aanvulling daarop, een van de volgende dingen doen: <ul style="list-style-type: none"> • We kunnen u vragen uw identiteit te verifiëren, of vragen om meer informatie over uw verzoek; • Waar we daar wettelijk het recht toe hebben, kunnen we uw verzoek afwijzen. In dat geval zullen we altijd uitleggen waarom we dat doen. 	
Recht op verwijdering	
In bepaalde gevallen hebt u het recht ons te verzoeken uw persoonsgegevens te “wissen”. We zullen binnen 30 dagen op uw verzoek reageren (hoewel we in bepaalde gevallen deze periode zouden mogen verlengen) en zullen het alleen met u oneens zijn indien bepaalde beperkende voorwaarden van toepassing zijn. Indien we akkoord gaan met uw verzoek, zullen we uw gegevens verwijderen, maar nemen we over het algemeen aan dat u wilt dat we uw naam noteren op een lijst met personen die er de voorkeur aan geven niet door ons benaderd te worden. Op deze wijze minimaliseren we de kansen dat in de toekomst contact met u opgenomen wordt mochten uw gegevens in op zichzelf staande omstandigheden verzameld worden. Indien u liever niet hebt dat we dit doen, kunt u dit aangeven. Het recht op verwijdering kan in strijd zijn met de wettelijke bewaarplicht of andere wettelijke verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke waaraan wij dienen te voldoen. Indien dit het geval is zullen wij dat aan u melden.	
Recht op overdraagbaarheid van gegevens	
Indien u wenst, hebt u het recht om uw data van ons aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. We zullen u hierbij helpen – ofwel door de gegevens direct voor u over te dragen als u dit vraagt, ofwel door u te voorzien van een kopie in een veel gebruikt machinaal leesbaar formaat.	

Recht op bezwaar en klacht	
<p>Als we uw gegevens verwerken omdat wij dit noodzakelijk achten voor onze gerechtvaardigde belangen, zonder dat er sprake is van toestemming of een uitvoering van een overeenkomst, en u het hier niet mee eens bent, dan hebt u het recht om hiertegen bezwaar te maken. We zullen binnen 30 dagen op uw bezwaar reageren. Ook hebt u, als daarvoor aanleiding bestaat, het recht om een klacht bij ons in te dienen over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij zullen u dan zo spoedig mogelijk gemotiveerd antwoord geven.</p>	
Recht op het indienen van een klacht bij een toezichthoudende autoriteit	
<p>Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan hebt u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Contactgegevens vindt u hieronder.</p>	
Contactgegevens	
<p>KendR is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Via deze contactgegevens kunt u contact met ons opnemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • om toegang te krijgen tot persoonsgegevens die u ons verstrekt hebt; • om uw persoonsgegevens te laten wijzigen of verwijderen; • om klachten in te dienen, of indien u misbruik of verlies van of ongeautoriseerde toegang tot persoonlijke informatie van u en/of andere personen vermoedt; • om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken (wanneer toestemming de juridische grond is waarop we uw persoonsgegevens verwerken); • om opmerkingen of suggesties met betrekking tot deze privacyverklaring aan ons door te geven. 	<p>KendR Brediusweg 57 1401 AD Bussum</p> <p>telefoon: 035 - 531 5308</p> <p>email: privacy@kendr.nl</p> <p>website: www.kendr.nl</p>
<p>Hoe kunt u contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit in Nederland?</p> <p>Indien u na het maken van bezwaar en/of indienen van een klacht bij KendR niet tevreden bent met de wijze waarop wij uw klacht hebben behandeld, kunt u op elk moment een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de website van de Autoriteit.</p>	<p>De Autoriteit Persoonsgegevens Postbus 93374 2509 AJ Den Haag</p> <p>telefoon: 088 - 1805 250</p> <p>website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl</p>